

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la "**Ley**"). Este aviso de Privacidad aplica a la información personal tratada por **AUTOPARTES Y COMPONENTES, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo "**Responsable**") con domicilio en Avenida de los Pinos s/n Fraccionamiento Industrial Xalpa, C.P. 54680, Huehuetoca, Estado de México. El Encargado asignado por el "**Responsable**", es la persona que trata sus **Datos Personales**:

**Generales:** Nombre Completo, Documentos Oficiales (IFE, Pasaporte, Licencia de Conducir), Teléfono (s).

**Comerciales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), giro del Negocio, Correo Electrónico, Cuentas Bancarias.

Estos Datos Personales los entrega por su propia voluntad de manera oral, escrita, por medios físicos, electrónicos, electromagnéticos, visuales, sonoros o cualquier otro.

El uso que se le de a los mismos y su protección estarán apegados a la "**Ley**".

### Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

Su información personal será utilizada específicamente para los fines que usted la proporcione, los cuales son:

- Catálogo de Clientes
- Para el cumplimiento de obligaciones derivadas de operaciones mercantiles en las que usted es parte: compra-venta, cotizaciones, contratos de crédito, asignaciones de líneas de crédito, cesiones y contratos de servicios, operaciones financieras, pagos, atención de quejas y aclaraciones
- Para proporcionarles información de productos, servicios, promociones, encuestas, estudios de mercado, listas de precios, o avisos que pudieran ser de su interés, así como para la actualización y manejo interno única y exclusivamente y en caso de existir relación comercial entre las partes.

### Protección de los Datos Personales

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la "**Ley**".

El "**Responsable**" ha designado a un encargado de datos personales (el "Jefe de Crédito y Cobranza"), por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante él y en el domicilio señalado anteriormente.

### Medios para ejercer los derechos ARCO

Como titular de los datos personales tiene el derecho de: (1) **Acceder** a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismo, (2) **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos, (3) **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las

finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (4) Oponerse al tratamiento de los mismos, para fines específicos, según lo diga la "**Ley**" (Derechos ARCO).

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ARCO, así como para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, usted tendrá la opción de acudir directamente al domicilio del "**Responsable**" ya señalado; y/o hacernos llegar la solicitud por escrito vía correo electrónico a la siguiente dirección: [datospersonales@ayco.com.mx](mailto:datospersonales@ayco.com.mx), acompañada de la siguiente información y documentación:

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO.
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia del IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del "**Responsable**",
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO,
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y
- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El "**Responsable**" responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión solamente de forma personal, para lo cual se enviara un correo electrónico al titular o representante legal en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO, para informar que su respuesta está disponible en el domicilio de El "**Responsable**" y que podrá recogerla de lunes a viernes de 9 a 14 horas y de 15 a 17 Horas. En el caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo de 15 días hábiles. El "**Responsable**" podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El "**Responsable**" podrá negar el acceso ("La negativa") para que usted ejerza sus derechos ARCO en los supuestos que lo permita la "**Ley**", por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión; no obstante lo anterior sus Datos personales quedara en un periodo de bloqueo como la "**Ley**" lo señala.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el "**Responsable**" efectuara el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

### **Transferencias de sus datos personales**

Le informamos que "**El Responsable**" no transfiere ningún dato personal con las excepciones que la misma "**Ley**" contempla.

### **Consentimiento**

Al proporcionar información personal de manera física, electrónica o por cualquier medio, usted declara que ha leído el presente aviso de privacidad y entiende el alcance y contenido del mismo y al no manifestar oposición por escrito ante la empresa referida, expresa su entera conformidad con los términos y autorizaciones aquí contenidas.

En el momento en que usted reciba el presente aviso de privacidad y no se manifieste en contrario, consiente que el “**Responsable**” obtenga, use, y/o almacene sus datos personales, por cualquier medio. Asimismo acepta que el uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, o disposición de sus datos personales, de conformidad con las finalidades antes mencionadas. Lo anterior ya sea que sus datos personales hubieran sido proporcionados o llegaran a ser proporcionados directamente por usted o a través de asesores, promotores, socios comerciales, prestadores de servicios o cualquier otro tercero, hayan sido estos obtenidos por cualquier medio, ya sea electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que el “**Responsable**” llegue a contar. En caso de que usted nos proporcione datos personales de terceros, usted se obliga en este acto a informar a dichos terceros acerca de: (1) los datos proporcionados; (los fines) para los cuales proporciono los mencionados datos; y (3) los términos y condiciones de este aviso de privacidad, así como los lugares en los que se encuentra disponible.

### **Cambios o modificaciones en el Aviso de Privacidad**

El “**Responsable**” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se dará a conocer a usted por medio de la publicación del aviso en la página de internet [www.ayco.com.mx](http://www.ayco.com.mx). En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Encargado le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del “**Responsable**”.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx).

**Fecha de última actualización: 26 de Agosto de 2013**